

► ISO 9001

Cree una ventaja competitiva
a través de la calidad



Desafío de negocio

La orientación a la calidad prepara a una organización para aprovechar las nuevas oportunidades que surgen en el mercado. Al certificar su organización según la norma ISO 9001, se le comunica a sus clientes, proveedores y empleados su compromiso con la calidad y establece un punto de referencia para medir el rendimiento de su organización.

Bureau Veritas Certification aporta el valor de una tercera parte especializada independiente que puede evaluar su sistema de gestión y emitir un certificado acreditado internacionalmente de cumplimiento con la norma.

Solución

¿Qué es ISO 9001?

La norma ISO 9001 es una norma internacional de gestión de la calidad aplicable a cualquier tipo de organización de cualquier sector o actividad. Está basada en los ocho principios de gestión de calidad, fundamentales para una buena gestión empresarial.

- Orientación al cliente.
- Liderazgo.
- Participación del personal.
- Enfoque basado en procesos.
- Enfoque de sistema para la gestión.
- Mejora continua.
- Enfoque basado en hechos para la toma de decisión.
- Relaciones mutuamente beneficiosas con el proveedor.

¿Cuáles son los beneficios?

- Demostrar su compromiso con la calidad.
- Permite medir su progreso hacia la mejora continua del desempeño de la organización.
- Ayudar a la mejora del desempeño de su organización.

¿Porqué elegir Bureau Veritas Certification?

Especialización • 60.000 empresas han certificado sus sistemas de Gestión de Calidad con Bureau Veritas Certification, convirtiéndola en el líder mundial.

Reconocimiento • Está acreditada por más de 35 organismos de diferentes países, lo que asegura que su certificado será reconocido por sus clientes en todo el mundo.

Red • Nuestra experiencia y capacidad técnica orientadas a proporcionar valor a su organización son la clave de nuestro éxito, en más de 140 países.

Conocimiento del negocio • La fortaleza de Bureau Veritas Certification reside en la experiencia y capacidad técnica de nuestros 4.800 auditores, que dan respuesta a las necesidades de cada cliente en todos los sectores y en cualquier parte del mundo.

Servicios Combinados • Además, le ofrece la posibilidad de integrar diferentes certificaciones dentro de la más amplia gama de normas reconocidas, como ISO 14001, OHSAS 18001, aportando consistencia, optimización y eficacia.

SERVICIOS RELACIONADOS

Más allá de la ISO 9001, entre los servicios que Bureau Veritas Certification ofrece se encuentran:

- ISO 14001
- OHSAS 18001
- ISO/TS 16949
- EFQM
- AS 9100 y EN 9100
- SA 8000 y SGE 21
- ISO 22000
- HACCP/APPCC, GMP, BRC, IFS, EUREP-GAP
- TAPA
- ISO 27000, Web Value
- Formación



BUREAU VERITAS

For the benefit of business and people



Nuestro enfoque

Los pasos clave de nuestro enfoque son:

- Firma del contrato.
- Pre-auditoría (opcional): análisis y diagnóstico de su actual situación ante la norma.
- Auditoría de certificación y emisión del Certificado.
- Visitas periódicas de seguimiento para evaluar la mejora continua.
- Re-certificación a los tres años a través de auditorías completas o evaluaciones continuas.

Después de cada auditoría se emite un sencillo pero completo informe que le permite a su empresa mejorar continuamente su rendimiento en la Gestión de la Calidad.



FAQ (preguntas frecuentes)

¿Porqué implantar la ISO 9001?

Los clientes son la parte vital de cualquier negocio. Para satisfacerlos, sus productos y servicios deben reunir una serie de requisitos. La norma ISO 9001 proporciona un esquema de probada solidez para cumplir y superar esos requisitos mediante el establecimiento de un enfoque sistemático para gestionar sus procesos. A su vez, la mejor gestión de sus procesos permite una reducción de costes, que impacta positivamente en la rentabilidad.

¿Cómo puedo mejorar mi sistema de gestión?

La actual ISO 9001 ha experimentado una gran mejoría respecto a la versión anterior de 1994. Está menos enfocada hacia el control documental de los procedimientos y se centra más a la gestión de los procesos que pueden orientar la organización a optar también por otros estándares, tales como: ISO 14001 -gestión de los riesgos ambientales y del desempeño, OHSAS 18001- gestión de la seguridad y salud en el trabajo, etc.

Nuestras referencias

A nivel nacional:

Adolfo Domínguez, Aguas Fuensanta, Banco Sabadell Atlántico, Correos, Prosegur, Ros Roca, Toyota, Unión Fenosa.

A nivel internacional:

Air France, Ariespace, EADS, IBM, Lear, Nestlé, Pioneer Hi-Bred International.



CASE STUDY

PIONEER HI-BRED INTERNATIONAL

Ha involucrado a Bureau Veritas Certification en su proyecto de globalización. Esto supuso trabajar hacia un único certificado para los 83 centros a nivel mundial. Mediante unos procedimientos adaptados al sistema global de calidad de Pioneer, Bureau Veritas Certification ha conseguido llevar a cabo las auditorías de manera consistente y eficaz en todos los centros.

IBM

Elige a Bureau Veritas Certification para certificar 400 centros a nivel mundial. Utilizando un abordaje global pero con auditores locales, Bureau Veritas Certification lleva a cabo las auditorías de manera consistente y profesional. Estas auditorías cubren ambas ISO 9001 e ISO 14001.

CONTACTO

Para este servicio, por favor contactar con
912 702 179 • 912 702 200
certification.spain@es.bureauveritas.com

PARA MÁS INFORMACIÓN

Acerca de otros servicios, por favor visite
www.certification.bureauveritas.es